



Routeur ADSL Wifi

TECHNICOLOR TD5130



Guide d'installation

Comment dépanner votre connexion ADSL

Ce guide vous assistera en quelques étapes à dépanner votre connexion ADSL.



Sommaire

| | |
|----------------------------------------------------|---|
| Redémarrage du routeur | 1 |
| Vérification des branchements et équipements | 2 |
| Vérification de la synchronisation de la connexion | 3 |
| Vérification de l'authentification de la connexion | 4 |
| Test de la connexion avec câble réseau | 5 |
| Test de la connexion Wifi | 6 |
| Informations | 7 |

Redémarrage du routeur



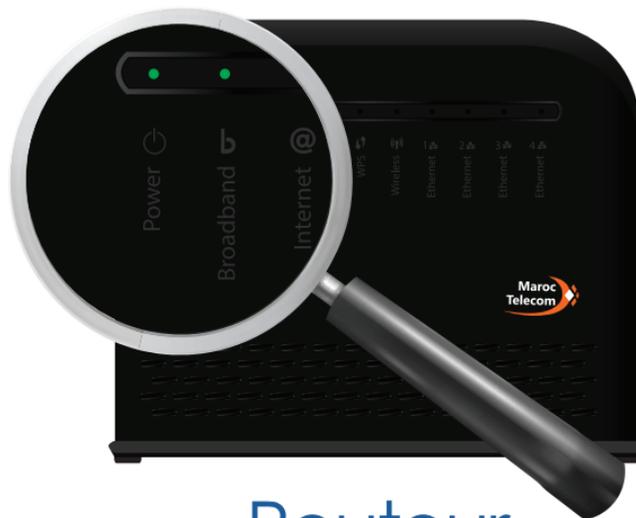
Redémarrez votre routeur en l'éteignant et en le rallumant après une minute d'attente. Si la connexion n'est pas rétablie, redémarrez votre ordinateur.

Vérification des branchements et équipements



Vérifiez votre branchement selon les recommandations du guide d'utilisateur.
Veillez à ne pas inverser les ports « phone » et « routeur » du filtre.
Débranchez et rebranchez tous les appareils (routeur, téléphone, fax).
Pensez à utiliser la prise téléphonique la plus proche du boîtier d'arrivée Maroc Telecom pour optimiser le signal ADSL.
Et vérifiez que votre filtre est de bonne qualité.

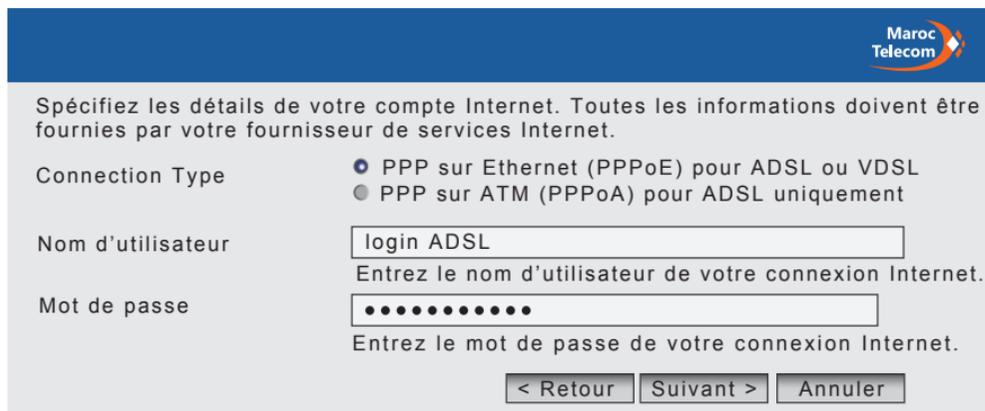
Vérification de la synchronisation de la connexion



Routeur

Après branchement, la connexion synchronisera après quelques instants. Pour une connexion synchronisée, le voyant ADSL doit être vert et stable. Si ce n'est pas le cas, vérifiez la fiabilité de votre installation et changez éventuellement le ou les filtres installés.

Vérification de l'authentification de la connexion



Spécifiez les détails de votre compte Internet. Toutes les informations doivent être fournies par votre fournisseur de services Internet.

Connection Type PPP sur Ethernet (PPPoE) pour ADSL ou VDSL
 PPP sur ATM (PPPoA) pour ADSL uniquement

Nom d'utilisateur
Entrez le nom d'utilisateur de votre connexion Internet.

Mot de passe
Entrez le mot de passe de votre connexion Internet.

< Retour Suivant > Annuler



Routeur

Authentifiez votre connexion.

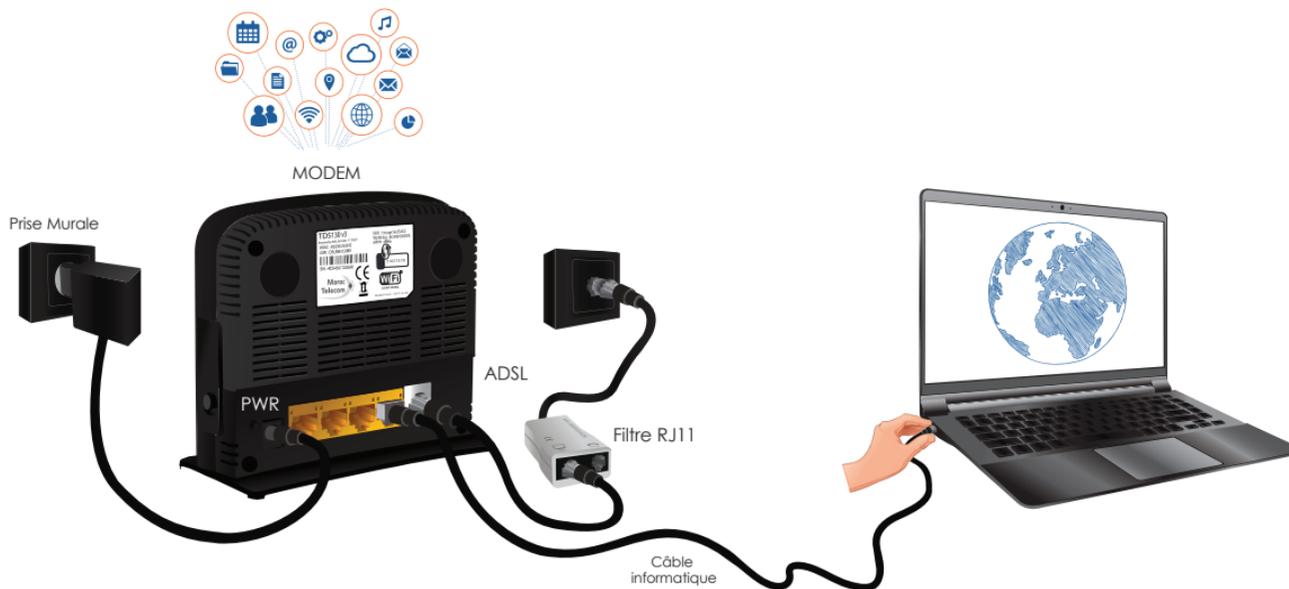
Après synchronisation, le voyant @ passera au vert.

Si ce n'est pas le cas, vérifiez que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont correctement configurés sur votre routeur Maroc Telecom sur le lien <http://192.168.1.1>



Pour plus de détails sur cette démarche, consultez la vidéo « Comment configurer votre connexion ADSL via câble réseau ».

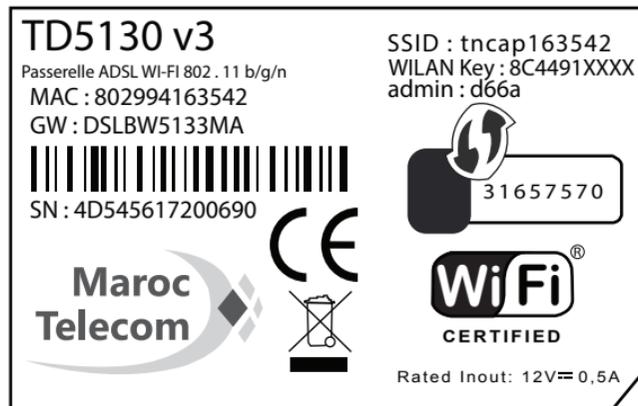
Test de la connexion avec câble réseau



Testez la connexion sans le Wifi en branchant directement votre ordinateur au routeur Maroc Telecom par un câble réseau.

Vérifiez que vous êtes à jour concernant le paiement de vos factures.

Test de la connexion Wifi



Vérifiez que la clé de sécurité se trouvant au dos du routeur est correctement paramétrée sur votre PC, smartphone ou tablette.

Vérifiez que vous êtes bien connectés à votre Wifi et non à celui d'un voisin. Le nom de votre réseau est celui affiché au dos de votre routeur.

Pour une meilleure efficacité de ces tests, pensez à le faire à proximité du routeur.

Informations



Si votre maison est équipée de plusieurs téléphones, il est important d'avoir un filtre en place avec la technologie ADSL. En cas de test, il est vivement recommandé d'isoler une seule prise téléphonique pour effectuer ce test.



Pour le dépannage de la connexion Wifi, reportez-vous à la vidéo « Comment configurer votre connexion ADSL via Wifi ».