



**Maroc
Telecom**



Guide

Comment recharger votre ligne mobile ?

Ce guide vous exposera les différents types de recharges proposées par Maroc Telecom.



Sommaire

Introduction	1
Les cartes de recharge	2
Les tickets de recharge	4
La recharge en ligne	5
La recharge complémentaire	9
La recharge en ligne via applications mobiles	10
Recharge OCR	11
Recharge Express	12
Recharge MobiCash	13

Introduction



Maroc Telecom met à la disposition de ses clients plusieurs moyens pour faciliter l'opération de recharge et la rendre accessibles pour tous.

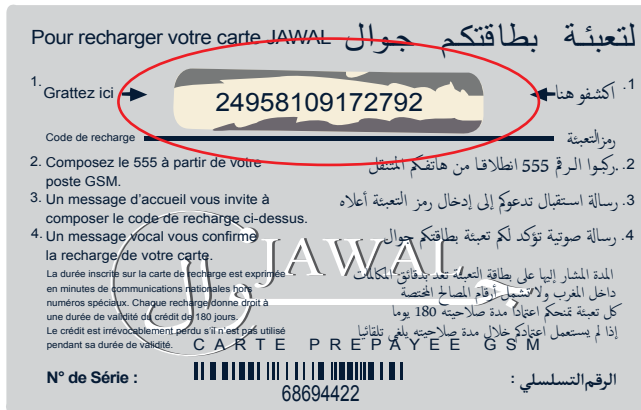
Les différents types de recharges proposées par Maroc Telecom se résument comme tels :

- Les cartes et tickets de recharges
- Les recharges en ligne à travers le site ou les applications mobiles
- Les recharges complémentaires depuis un abonnement Maroc Telecom
- Les recharges express auprès des revendeurs
- Le service Mobicash.

Les cartes de recharge



Maroc Telecom propose une large gamme de cartes de recharges pour satisfaire toutes les bourses à partir de 5 Dirhams.



Pour recharger votre solde à l'aide de votre carte de recharge :

Commencez par gratter la partie grisée au dos de votre carte de recharge afin de révéler le code de recharge à 14 chiffres. Composez le 555 et suivez les instructions vocales pour effectuer la recharge souhaitée ou envoyer le code à 14 chiffres par SMS au 555 suivi du scénario de recharge voulu.

Pour recharger le compte d'un proche, envoyez gratuitement par SMS le code de recharge à 14 chiffres suivi de # suivi du numéro d'appel du proche suivi du scénario de recharge souhaité. (

Exemple : code de recharge#06xxxxxxxx*2)

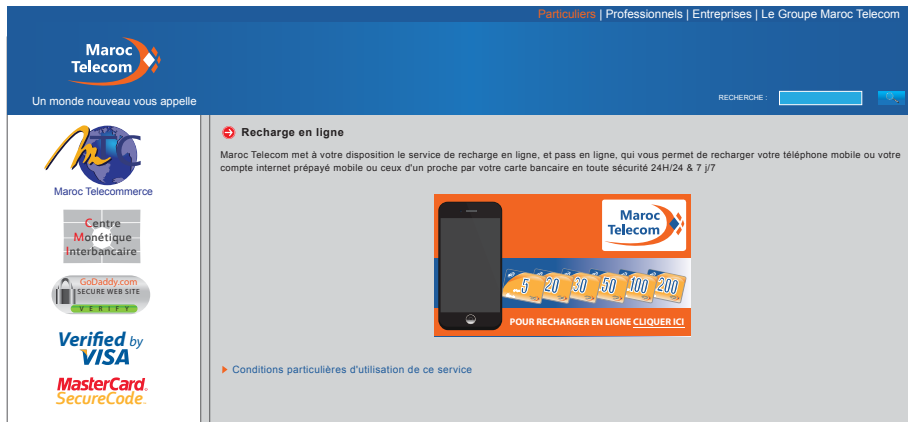
Les tickets de recharge



L'usage des tickets de recharge est identique à celui des cartes de recharge.

La recharge en ligne

1 Allez sur <https://paiement.iam.ma/recharge>



Pour recharger en ligne votre crédit Jawal ou celui d'un proche, veuillez vous rendre à l'adresse <https://paiement.iam.ma/recharge> et cliquez sur l'image au centre de la page.

2 Renseignez les champs du formulaire.

Particuliers | Professionnels | Entreprises | Le Groupe Maroc Telecom

Maroc Telecom

Un monde nouveau vous appelle

RECHERCHE :

➔ Pour recharger votre compte ou celui d'un proche (mobile ou internet 3G prépayé), veuillez suivre les étapes suivantes:

- 1 Saisissez le numéro de téléphone à recharger :
- 2 Saisissez votre numéro de téléphone :
- 3 Saisissez votre adresse mail de notification :
Confirmez votre adresse mail :
- 4 Choisissez le type de recharge ou Pass :
- 5 Choisissez un montant de recharge :
*Les montants de recharge internet 3G sont : 10, 20, 30, 50, 100 et 200 DH
- 6 J'ai lu et j'accepte les conditions particulières d'utilisation, notamment la mention relative à la protection des données personnelles ☐
- 7 Saisissez le code affiché ci-dessous dans la zone de texte :

Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Ce traitement a été déclaré à la CNDP sous le N°A-T 246/2013.

[A propos des conditions particulières](#)
[Accueil](#)

Valider

Renseignez les champs demandés sur votre écran avant de saisir le code de validation et de cliquer sur « Valider ».

3 Insérez vos données bancaires.



DEMANDE DE REGLEMENT
RECHARGE DU MOBILE

Numéro de téléphone du client :
Courriel :

Numéro de téléphone à recharger :

Recharge à payer

Description	Montant TTC
Recharge Jawal	10,00 DH
Total général TTC	10,00 DH

Paielement

Méthode de paiement : Visa    

Nom de votre banque :

Numéro de carte de paiement :

Date d'expiration : Mois Année

Code de vérification de la carte :

(3 chiffres au dos de la carte, [voir illustration](#))

(Les informations sur le paiement vous concernant resteront confidentielles.)

☐ Confirmer l'acceptation des [conditions générales d'utilisation du service](#)

Valider pour payer

Annuler

Réalisé par [Maroc Telecommerce](#)

Insérez vos données bancaires et confirmez l'acceptation des conditions générales d'utilisation, cliquez sur « Valider pour payer » et suivre les modalités de confirmation de paiement de votre banque pour finir la transaction.

4 Confirmation.



RECEPISSE DE REGLEMENT
RECHARGE MOBILE

Numéro du client :

Numéro rechargé :

Courriel :

Date : 03/05/2017 13 :41 :22
N° d'autorisation : AR0091

Détails de la recharge payées

Description	Montant TTC
Recharge Jawal	10,00 DH
Total général TTC (sous réserve des impayés éventuels au titre des échéances antérieures)	10,00 DH

N.B. Votre demande a été enregistrée. En cas de problème vous pouvez appeler le 888 depuis votre mobile IAM. En indiquant le n° d'autorisation.

[Imprimer le reçu](#) [Accueil](#)

Réalisé par [Maroc Telecommerce](#)

Après paiement du montant de la recharge, la recharge du crédit Jawal est opérée et un récépissé s'affiche que vous pouvez imprimer et conserver comme justificatif de paiement.

La recharge complémentaire

RECHARGE **COMPLÉMENTAIRE**

Pour les clients du service postpayé, vous pouvez recharger votre compte ou celui d'un proche en toute simplicité. Envoyez simplement le montant souhaité au 540 pour recharger votre propre compte. Pour recharger le compte d'un proche, il vous suffit d'envoyer le numéro du destinataire éligible suivi de # puis du montant de la recharge.

Pour une recharge de 50DH au 0666000000 envoyez 0666000000#50 au 540.

Il faudra noter que l'activation au préalable du service recharge complémentaire est nécessaire soit auprès de l'agence commerciale ou du centre d'appel en appelant le 777 afin de pouvoir bénéficier du service. Les conditions d'utilisation sont disponibles sur le lien

<http://www.iam.ma/particulier/offres-mobiles/services/pratique/recharge-complementaire.aspx>

La recharge en ligne via applications mobiles



Si vous disposez d'une carte bancaire, vous pouvez recharger votre compte ou celui d'un tiers en toute sécurité via l'application Fidelio ou Jawal sans besoin de code de recharge. Sélectionnez simplement le widget « Recharge En Ligne » au niveau de l'application, complétez les informations demandées et suivez les étapes de commande de la recharge.

Recharge OCR



Si vous disposez d'une carte de recharge, vous pouvez scanner votre recharge en toute simplicité via l'application Jawal.

Sélectionnez l'icône OCR en haut à droite au niveau de l'application, puis suivez les étapes pour scanner et lire automatiquement votre code de recharge. Vous pourrez alors choisir votre pass parmi les pass proposés dans le catalogue sans avoir besoin de saisir les 14 chiffres.

Recharge Express



La Recharge Express est disponible chez les revendeurs Maroc Telecom et permet de recharger des montants à partir de 5 dirhams directement sur votre compte Jawal sans code de recharge. Il suffit au client de préciser au revendeur : le numéro d'appel à recharger et le montant de la recharge souhaitée.

Recharge MobiCash



Si vous êtes un client MobiCash, vous pouvez recharger votre compte ou celui d'un proche en toute simplicité et sécurité.

Il suffit de composer le #655# ou d'appeler le 655 à partir de votre mobile. Vous trouverez plus de détails sur ce mode de recharge sur le guide « Comment activer et utiliser le service MobiCash ».